

SC BETAROM SRL

Sediul: Calea Chişinăului nr. 25, Iaşi
Nr. Registrul Comerţului J22/2775/1992, Cod de Înregistrare Fiscală RO3205116,
Banca Alpha Bank Iaşi, IBAN RO72BUCU2232231806014RON

TERMENII GENERALI AI CONTRACTULUI DE DISTRIBUŢIE

1. DEFINITII GENERALE

In prezentul Contract, termenii folositi cu majuscula vor avea urmatoarul inteles:

Anexa de preturi – reprezinta documentul atasat la prezentul acord si parte integranta din Contract, prin care este mentionata valoarea in Lei a produselor la momentul incheierii Contractului.

Anexa de produse – reprezinta documentul atasat la prezentul acord scris si parte integranta din Contract, prin care sunt descrise Produsele contractate de Client precum si conditiile contractuale specifice ficarui Produs in parte.

Anexa de servicii – reprezinta documentul atasat la prezentul acord scris si parte integranta din Contract, prin care sunt descrise Serviciile contractate de Client precum si conditiile contractuale specifice ficarui Serviciu in parte.

Usi365 – reprezinta societatea comerciala SC Betarom SRL, cu sediul in Calea Chişinăului nr.25, Iaşi, înregistrata la Registrul Comerţului cu nr. J22/2775/1992, Cod de Înregistrare Fiscală RO3205116, importator, distribuitor si furnizor de o gama larga de usi, cont bancar RO72BUCU2232231806014RON deschis la banca Alpha Bank Iaşi, capital social subscris si varsat 210 RON.

Client – reprezinta persoana juridica, semnatară a Contractului, si ale carei date de identificare se regasesc in prima pagina a prezentului contract.

Contractul – reprezinta prezentul acord scris semnat de Client si SC BETAROM SRL, prin intermediul caruia SC BETAROM SRL ofera Clientului servicii de furnizare usi. Structura Contractului cuprinde Prima Pagina a Contractului, Termenii generali ai Contractului de Furnizare Produse, Anexa cu lista de preturi, Anexa de produse si Anexa de servicii.

Garantie – reprezinta suma pe care Betarom o poate solicita Clientului sa o plateasca la semnarea contractului sau pe parcursul executarii Contractului, tinand cont dar fara a se limita la: (i) relatiile contractuale anterioare ale Clientului cu Betarom respectiv cu terte parti, conform informatiilor; (ii)depasirea limitei de Credit, etc.

Limita de credit – reprezinta valoarea stabilita de catre Betarom la incheierea Contractului sau modificata pe parcursul executarii Contractului (in functie de solvabilitatea Clientului, de relatiile contractuale anterioare cu Betarom sau cu terte parti si valoarea produselor achizitionate de Client in ultimele luni), dupa depasirea careia Betarom poate solicita Garantii suplimentare sau efectuarea de plati intermediare.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul prezentului Contract il reprezinta furnizarea, exclusiv transportul de catre SC Betarom SRL catre Client a Produselor si Serviciilor stabilite de comun acord.

2.2 Preturile produselor sunt EX-WORKS (cumparatorul trebuie sa suporte toate costurile si riscurile implicate in preluarea bunurilor de la depozitul SC BETAROM SRL).

2.3 Clientul se mai poate informa despre produsele contractate sau despre alte servicii disponibile oferite de Betarom, sunand la numarul de telefon 0232/ 220 966 sau vizitand site-ul www.usi365.ro.

3. ACTIVAREA CONTRACTULUI

3.1 SC Betarom SRL este îndreptată să solicite în prealabil viitorului Client documentele necesare în vederea semnării Contractului precum și constituirea unor eventuale Garantii dacă este cazul. În cazul în care viitorul Client nu prezintă documentele solicitate, Betarom are dreptul de a nu încheia Contractul până la data prezentării de către viitorul Client a tuturor documentelor.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1 Prezentul Contract intra în vigoare la data semnării de către ambele părți contractante și se încheie pentru o perioadă nedeterminată.

5. TARIFE SI MODALITATI DE PLATA SC BETAROM SRL

5.1 Tarifele pentru Produsele si Serviciile Betarom contractate de client sunt stabilite in LEI si in sub-unitatea Bani sau in EURO calculat in LEI la cursul BNR din ziua lansarii comenzii, si sunt mentionate in Anexa de preturi.

5.2 Betarom va putea modifica tarifele Produselor si Serviciilor sale in orice moment, cu respectarea legislatiei in vigoare, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva, sau cu un alt termen prevazut de legislatia in vigoare, daca va fi cazul.

5.3 Clientul are obligatia de a efectua plata pretului Produselor in termenele si conditiile Contractului; pretul este achitat in Lei

5.4 Clientul are obligatia sa comunice in scris catre Betarom, in termen de 5 zile, modificarea denumirii, adresei, bancii, contului sau alte date legate de plata lucrarilor.

5.5 Produsele ce fac obiectul comenzii prevazute in Contract vor ramane in proprietatea Betarom pana la achitarea integrala a valorii acestora de catre Client.

6. RASPUNDEREA SC BETAROM SRL

6.1 Betarom garanteaza calitatea produselor oferite, acestea fiind realizate conform Normelor Tehnice ale furnizorilor de elemente componente. Deasemenea va remedia sau inlocui (daca este cazul) elementele care prezinta deficiente de calitate, acoperind cheltuielile aferente, daca defectul nu se datoreaza Clientului.

6.2 Betarom raspunde exclusiv pentru Produsele sale si, prin urmare, nu raspunde pentru Produsele oferite de terte parti. Pentru evitarea oricarui dubiu, Betarom nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Client in legatura cu serviciile tertilor.

6.3 Betarom poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Produselor, daca aceasta este absolut necesara pentru efectuarea unor lucrari de intretinere/modificare a acestora.

6.4 Betarom nu va raspunde de actiunile sau inactiunile sale fata de terte persoane sau pentru prejudiciile create unor terte persoane care beneficiaza de Produsele Betarom in afara prezentului Contract sau chiar in absenta unui contract intre acestea si Betarom. De asemenea, Betarom nu este raspunzator decat fata de Client in limitele prezentului Contract, iar raspunderea sa nu se intinde si asupra Utilizatorilor finali ai Produselor Betarom, asa cum au fost acestia desemnati de Client.

6.5 Betarom este obligat sa analizeze reclamatii si cererile Clientului, inclusiv cele referitoare la valoarea facturilor emise de Betarom, si sa le raspunda, in conformitate cu termenii prezentului Contract, in termen de cel mult 30 de zile de la data inregistrarii lor.

7. RASPUNDEREA CLIENTULUI

Obligatii generale

7.1 Clientul este obligat sa notifice imediat Betarom despre orice modificare a informatiilor furnizate in momentul in care a încheiat Contractul, modificari aparute pe perioada derularii Contractului si, în mod special, despre schimbări ale sediului social, ale statutului juridic, ale denumirii sau ale persoanei împuternicite să reprezinte Clientul în relația cu Betarom. În cazul în care Clientul nu notifică Betarom cu privire la schimbarea sediului social sau a adresei de facturare, orice notificări sau facturi ce vor fi trimise de către Betarom la adresele menționate în Contract sau la ultima adresă menționată de Client, vor fi considerate a fi transmise în mod valabil.

7.2 Clientul este obligat sa achite integral facturile pentru furnizarea Produselor, la scadenta, în conformitate cu termenii prezentului Contract.

7.3 Clientul este singur raspunzator pentru orice incalcare a reglementarilor aplicabile în ceea ce priveste modul si scopul de utilizare a Produselor.

7.4 Betarom se obliga sa asigure toate conditiile privind posibilitatea livrării comenzii (cai de acces în cazul livrării la domiciliu, precum și ridicarea marfii de la adresa indicată; ridicarea acesteia de la sediul firmei, în cazul în care Clientul își asigură transportul). Orice întârziere

cauzata de neindeplinirea acestei obligatii a Clientului, va duce la decalarea termenelor de livrare a comenzii, fara ca Betarom sa poarte raspunderea intarzierii in predare sau neexecutarii contractului. Clientul va preciza, sub semnatura, caracteristicile produselor comandate, precum si modificarile dimensiunilor standard ale acestora, sau orice alte detalii pe care le considera necesare.

Folosirea abuziva a Produselor/Serviciilor

7.5 Clientul este obligat sa utilizeze Produsele Betarom si Serviciile furnizate in conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizarii de catre Client numai pentru cele mentionate si nu cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale.

8. DESPAGUBIRI

Despagubiri datorate de Betarom

8.1 In cazul in care Clientul nu poate folosi Produsele Betarom ca urmare a unor nefunctionalitati ale acestora si cauzate culpei/neglijentei Betarom, Clientul poate fi despagubit, dupa analizarea solicitarii sale in acest sens.

8.2 De asemenea, in cazul nerespectarii termenului de Activare a contractului, ca urmare a culpei Betarom, Clientul poate solicita despagubiri in termen de 15 zile de la data semnarii Contractului, respectiv de la data inregistrarii solicitarii pentru achizitionarea noilor Produse sau de la data la care Clientul a devenit eligibil pentru achizitionarea noilor Produse.

8.3 Despagubirea se va face numai la solicitarea Clientului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data in care nefunctionalitatea a intervenit. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele Betarom a existentei defectiunii notificate de catre Client.

8.4 In cazul in care Betarom constata ca solicitarea Clientului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin schimbarea produsului sau returnarea valorii produsului.

Despagubiri datorate de Client

8.5 In cazul in care mostrele/expozitiile Betarom sunt folosite in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Clientului, Betarom este indreptatita la o despagubire de 3000 Ron daca prin Anexa de Produse nu se prevede altceva contrar specific unui anumit tip de Produs. In cazul in care prejudiciul suferit de catre Betarom este mai mare decat despagubirea arata anterior, Clientul, in vederea repararii integrale a prejudiciului, este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. Fara prejudicierea vreunui alt drept, Betarom poate retine aceste despagubiri din Garantiile constituite de Client si/sau sume platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.

8.6 Prevederile articolului 8.5 nu inlatura obligatia Clientului de a plati costurile de incetare a Contractului inainte de Perioada initiala, asa cum sunt stabilite in Anexa de servicii.

9. GARANTII

9.1 La data semnarii Contractului sau in timpul derularii lui, Clientul are obligatia, la cererea Betarom, de a furniza Garantii rezonabile.

9.2 Betarom isi rezerva dreptul de a solicita constituirea unor Garantii suplimentare, dupa cum urmeaza: (i) inainte de Activare, tinand cont de: (a) relatiile contractuale anterioare ale Clientului cu Betarom respectiv cu terte parti; (b) bonitatea Clientului; (c) in cazul in care Clientul a cerut accesul la Produse/Servicii aditionale etc. (ii) pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarzie efectuarea platii facturii pentru Produse; (b) Clientul solicita furnizarea de Produse/Servicii aditionale fata de cele cerute la momentul semnarii Contractului; (c) in cazul depasirii limitei de credit; (d) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Clientului pot determina un risc pentru Betarom

9.3 Garantiile sunt depuse in Ron, nu sunt purtatoare de dobanzi.

9.4 Daca suma depusa cu titlu de Garantie care se elibereaza Clientului este mai mica decat debitul datorat catre Betarom, compensarea va opera in limitele sumei celei mai mici iar Clientul ramane obligat la plata diferentiei din suma datorata.

9.5 Betarom garanteaza ca sumele depuse de Client cu titlu de Garantie sunt depozitate in conturi bancare de garantii, accesibile de catre Betarom doar pentru returnarea lor catre Client sau acoperirea debitelor Clientului, conform Contractului.

9.6 Pe parcursul derularii Contractului, Betarom poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, daca Clientul se afla in cel putin doua dintre cazurile pentru care se solicita constituirea Garantieii sau in situatia aparitiei eductante a aceluasi caz.

10. LIMITA DE CREDIT

10.1 Fara prejudicierea vreunui drept al Betarom, in momentul in care Limita de Credit este depasita, Betarom isi rezerva dreptul de a solicita Clientului, intr-un interval de timp scurt (ore/zile), sa constituie o Garantie sau sa faca o plata intermediara, inainte de emiterea facturii curente, sau sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

10.2 Clientul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derularii Contractului contactand Departamentul Relatii cu Clientii. Betarom are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derularii Contractului, valoarea Limitei de Credit alocate Clientului.

10.3 Pana la momentul in care Garantia a fost constituita sau plata a fost efectuata, Betarom are dreptul sa suspende accesul Clientului la Produsele Betarom, fara drept de compensare sau alte despagubiri.

11. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA CLIENTULUI

11.1 Clientul poate solicita incetarea Contractului in orice moment, avand conditia ca toate debitele restante fata de Betarom sa fie achitate.

12. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA BETAROM

12.1 Betarom poate rezilia prezentul Contract, fara preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, in urmatoarele situatii: (i) Clientul nu isi respecta obligatiile de plata; (ii) Clientul intra in faliment sau se initiaza procedura de lichidare, dizolvare, sechestrul sau insolventa de catre creditorii, sau, dupa caz, de catre Clientul respectiv; (iii) in cazul in care Clientul nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator orice alte obligatii contractuale.

12.2 Incetarea Contractului in cazurile enumerate mai sus se va produce incepand cu data constatarii de catre Betarom a oricarui dintre cazuri. Aceasta reziliere opereaza de plin drept, fara punere in intarziere, fara nicio interventie din partea instantei sau alte formalitati prealabile. Betarom va instiinta Clientul cu privire la faptul ca a intervenit rezilierea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

12.3 Betarom isi rezerva dreptul de a rezilia prezentul Contract din cauza neindeplinirii obligatiilor de plata ale Clientului, pentru toate Produsele/Serviciile si de a nu mai incheia un nou Contract cu Clientul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor mai sus mentionate.

13. CLAUZE- NULITATE

In cazul in care oricare din prevederile contractuale este declarata nula si/sau inaplicabila, celelalte prevederi contractuale raman in vigoare.

14. FORTA MAJORA

14.1 Betarom nu este raspunzator fata de Client pentru neindeplinirea oricarei obligatii contractuale in caz de forta majora si in general in cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau

14.2 Caz de forta majora poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremure, incendii, explozii, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Betarom.

15. TRANSFERUL DE RESPONSABILITATE

15.1 Betarom are dreptul sa transfere unei terte parti, integral sau partial, drepturile si/sau obligatiile din prezentul Contract, fara a solicita consimtamantul Clientului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. Betarom se va asigura ca acest transfer nu va afecta negative Produsele/Serviciile oferite Clientului, asa cum au fost prevazute in prezentul Contract. Clientul va fi notificat despre transferul drepturilor si/sau obligatiilor din Contract cu cel putin 30 de zile inainte ca acesta sa-si produca efectele.

15.2 Clientul nu va avea dreptul de a transfera drepturile si obligatiile ce decurg din Contract fara consimtamantul prealabil al Betarom.

15.3 Clientul se angajeaza sa semneze acordul de transfer impreuna cu viitorul Client si, deasemenea, viitorul Client va semna un nou contract cu Betarom. Clientul este informat ca pentru realizarea transferului Contractului, noul Client va trebui sa indeplineasca conditiile cerute de Betarom pentru a deveni Client Betarom, in acest sens fiind necesara aprobarea Betarom.

16. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT

16.1 Prezentul Contract contine toate intelegerile intervenite intre parti si inlocuieste orice intelegeri sau acorduri prealabile, scrise sau verbale, cu Betarom sau cu partenerii acestuia, referitoare la obiectul prezentului Contract.

16.2 Faptul ca una din parti nu insista pentru indeplinirea stricta si intocmai a obligatiilor ce ii revin celeilalte parti, prevazute pe prezentul Contract sau de lege, nu va fi interpretata ca o anulare sau o renuntare la dreptul respective, cu exceptia cazului in care in mod expres partile au agreeat in scris in legatura cu o astfel de renuntare. In caz contrar, partile contractante sunt obligate sa isi indeplineasca obligatiile prevazute in respectiva prevedere contractuala.

17. MODIFICARI ALE PREZENTULUI CONTRACT

17.1 Betarom isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul respectiv.

17.2 Betarom va informa Clientul despre modificarile aduse la Contract cu cel putin 20 de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare.

17.3 In cazul in care modificarile il afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, Clientul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fara obligatia de a plati costuri de incetare. Notificarea de incetare va fi trimisa catre Client in termen de cel mult 15 zile de la data notificarii trimise de Betarom cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca respectivul client a acceptat modificarile propuse.

17.4 Betarom va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, iar aceasta notificare ajunge la cunostinta Clientului (de ex. e-Mail, telefon etc).

18. DATELE CLIENTULUI

18.1 Datele Clientului vor fi prelucrate de Betarom in scopul executarii prezentului Contract, respective pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate etc. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate de catre terte parti, datele Clientului vor fi comunicate acestora in vederea indeplinirii scopului Contractului. De asemenea, Betarom va putea transfera datele Clientului catre alti furnizori sau catre alti parteneri Betarom, daca acest lucru este in legatura cu sau este necesar pentru executarea Contractului.

18.2 Datele Clientului vor putea fi preluate de catre Betarom in scop de marketing numai daca Clientul si-a exprimat consimtamantul in acest sens. Clientul isi va putea retrace oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale in scop promotional.

18.3 Clientul beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si dreptul de a se adresa justitiei.

19. RECLAMATII SI LITIGII

19.1 Pentru orice reclamatie, cu exceptia celor facute cu privire la facturile emise, Clientul se va adresa Serviciului Relatii cu Clientii al Betarom, in termen de 15 zile de la data aparitiei motivului pentru care se inainteaza reclamatia.

19.2 Orice reclamatie cu privire la facturile emise si continutul acestora vor fi semnalate Serviciului Relatii cu Clientii, in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data facturii in cauza. La sfarsitul acestei perioade, suma facturata este considerate ca fiind in mod irevocabil acceptata ca plata.

19.3 Reclamatia trebuie sa cuprinda in mod obligatoriu sumele contestate precum si Produsele/Serviciile facturate de Betarom si contestate de Client. Reclamatia Clientului suspenda obligatia sa de a plati sumele contestate, dar numai in limita acestora, Clientul avand in continuare obligatia de a achita debitele necontestate, in termenele scadente. In cazul in care Betarom constata ca respective reclamatie nu este intemeiata, Clientul are obligatia de a plati diferenta neachitata, in termen de 17 zile de la data la care Clientul a primit rezolutia cu privire la reclamatie.

19.4 Orice neintelegere aparuta in legatura cu prezentul Contract, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila.

19.5 Daca partile nu ajung la o intelegere amiabila, litigiul va fi solutionat de catre instantele competente din Romania.

20. PREVEDERI FINALE

20.1 Prezentul Contract este guvernat de legislatia in vigoare din Romania.

20.2 Prevederile prezentului document contin termenii generali ai Contractului de furnizare produse si se completeaza cu cele din Anexa de preturi, Anexa de Produse si dupa caz Anexa de Servicii.